

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	WIRTEK FTTH Residenziale Fino a 1.000/300
Banda nominale	1000 Mbps / 300 Mbps
Indirizzi IP pubblici	si
Indirizzi IP privati	no
Indirizzi IP assegnati staticamente	no
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	no
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	no
Disponibilità di meccanismi di QoS	no
Antivirus, firewall	no
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	no
Assistenza tecnica	Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00; il sabato dalle ore 9:00 alle 13:00. Assistenza via e-mail h24
Numeri e indirizzi di assistenza	0737/787725; assistenza@wirtek.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	no
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	si
Idoneità a ricevere servizi Video	si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Canone: 24,90€/mese; Canone router 3,00€/mese per 36 mesi o in alternativa 85€ una tantum; attivazione/installazione: 199,00€, in promo a 59,90€ per durata contrattuale di 24 mesi omaggio per durata contrattuale di 36 mesi. Consultabile nel sito <a href="http://www.wirtek.it">www.wirtek.it</a> . I prezzi si intendono Iva inclusa

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	WIRTEK FTTH Business ENTRY Fino a 1.000/300
Banda nominale	1000 Mbps / 300 Mbps
Indirizzi IP pubblici	si
Indirizzi IP privati	no
Indirizzi IP assegnati staticamente	no
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	no
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	no
Disponibilità di meccanismi di QoS	no
Antivirus, firewall	no
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	no
Assistenza tecnica	Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00; il sabato dalle ore 9:00 alle 13:00. Assistenza via e-mail h24
Numeri e indirizzi di assistenza	0737/787725; assistenza@wirtek.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	no
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	si
Idoneità a ricevere servizi Video	si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Canone: 28,90€/mese; attivazione/installazione: 199,00€, in promo a 89,90€ per durata contrattuale di 24 mesi 49,90€ per durata contrattuale di 36 mesi. Consultabile nel sito <a href="http://www.wirtek.it">www.wirtek.it</a> . I prezzi si intendono Iva esclusa

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	WIRTEK FTTH Business STANDARD fino a 1000/300
Banda nominale	1000 Mbps / 300 Mbps
Indirizzi IP pubblici	si
Indirizzi IP privati	no
Indirizzi IP assegnati staticamente	si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	no
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	no
Disponibilità di meccanismi di QoS	no
Antivirus, firewall	no
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	no
Assistenza tecnica	Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00; il sabato dalle ore 9:00 alle 13:00. Assistenza via e-mail h24
Numeri e indirizzi di assistenza	0737/787725; assistenza@wirtek.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	no
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	si
Idoneità a ricevere servizi Video	si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Canone: 34,90€/mese; attivazione/installazione: 199,00€, in promo a 89,90€ per durata contrattuale di 24 mesi 49,90€ per durata contrattuale di 36 mesi. Consultabile nel sito <a href="http://www.wirtek.it">www.wirtek.it</a> . I prezzi si intendono Iva esclusa

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e151/12/CONS)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	WIRTEK FTTH Business PLUS Fino a 1.000/300
Banda nominale	1000 Mbps / 300 Mbps
Indirizzi IP pubblici	si
Indirizzi IP privati	no
Indirizzi IP assegnati staticamente	si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	no
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	no
Disponibilità di meccanismi di QoS	no
Antivirus, firewall	no
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	no
Assistenza tecnica	Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00; il sabato dalle ore 9:00 alle 13:00. Assistenza via e-mail h24
Numeri e indirizzi di assistenza	0737/787725; assistenza@wirtek.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	no
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	si
Idoneità a ricevere servizi Video	si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Canone: 69,90€/mese; attivazione/installazione: 199,00€, in promo a 89,90€ per durata contrattuale di 24 mesi 49,90€ per durata contrattuale di 36 mesi. Consultabile nel sito <a href="http://www.wirtek.it">www.wirtek.it</a> . I prezzi si intendono Iva esclusa