

Condizioni generali

1) DEFINIZIONI

NEWTEC S.R.L.: NEWTEC S.R.L. con sede legale in Matelica (MC), via A. Merloni, 15, CAP – 62024.

FWA: è una tecnologia in Fibra misto radio (Fixed wireless access) per la fornitura di servizi di trasmissione dati.

FTTC: è una tecnologia in Fibra misto rame (Fiber to the cabinet) per la fornitura di servizi di trasmissione dati.

FTTH: è una tecnologia in Fibra (Fiber to the Home) per la fornitura di servizi di trasmissione dati.

VoIP: è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

Servizio: ai fini delle presenti condizioni generali, si intende per Servizio l'effettiva offerta commerciale sottoscritta dal Cliente con il presente contratto, comprensiva di tutti gli eventuali servizi accessori (es. VoIP).

Wirtek: marchio di proprietà della NEWTEC S.R.L. che rappresenta le diverse offerte commerciali, consultabili al sito internet www.wirtek.it, con le quali il Cliente, in base a specifiche esigenze, può accedere ad internet anche nelle zone non coperte dalla tradizionale linea di trasmissione dati, usufruendo di prestazioni del tutto analoghe, con le modalità specificate al punto 4).

Cliente: persona fisica o professionista ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), d.lgs. 206/2005.

2) OGGETTO DEL CONTRATTO

2.a. Il presente contratto ha per oggetto la fornitura del Servizio o prodotto selezionato nelle pagine precedenti, nelle modalità delle singole offerte commerciali sottoscritte dal Cliente, come riportate sia nel presente contratto, sia nel sito internet www.wirtek.it. **2.b.** Le presenti Condizioni Generali sono parte integrante del contratto di fornitura del Servizio, compresi eventuali servizi aggiuntivi e/o opzionali.

3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

3.a. Il Cliente può richiedere alla NEWTEC S.R.L. l'attivazione del Servizio:

- mediante la compilazione, e la successiva spedizione alla NEWTEC S.R.L. del contratto standard reperibile sul sito www.wirtek.it, munito di data e firma ed allegando copia del documento di identità del richiedente. Nei casi in cui si chiedi la migrazione del numero telefonico dalla rete fissa tradizionale a quella VoIP, con il mantenimento del numero, è necessario che il richiedente sia il titolare dell'abbonamento telefonico tradizionale che si intende dismettere;

- recandosi presso i locali della NEWTEC S.R.L.;

- chiedendo (via telefono, email, fax) l'intervento presso il suo domicilio di un incaricato NEWTEC S.R.L., quando possibile.

3.b. A seguito della richiesta, la NEWTEC S.R.L. si impegna ad attivare il Servizio richiesto, previa verifica della copertura del segnale FWA o del servizio in Fibra FTTC e/o FTTH (le zone coperte sono costantemente aggiornate e verificabili sul sito internet www.wirtek.it), nel più breve tempo possibile, previa installazione e/o verifica delle apparecchiature hardware necessarie, e comunque nel termine massimo di 30 gg. per le installazioni in FWA, 60gg. per gli impianti in Fibra FTTC e 120 gg. per gli impianti in Fibra FTTH (tempo stimato e richiesto dai fornitori dei servizi e non dipendenti dalla volontà della Newtec S.r.l.), dalla sottoscrizione del presente contratto, che è sottoposto a condizione risolutiva, nel caso in cui nella zona di ubicazione del Cliente non vi sia copertura del segnale. **3.c.** La NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di non dare corso alle richieste di attivazioni provenienti da soggetti già inadempienti nei confronti della NEWTEC S.R.L. stessa sia per servizi analoghi, sia per altri, di qualsivoglia natura. **3.d.** Nel caso in cui l'accesso ai servizi sia consentito mediante UserID e Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti della NEWTEC S.R.L. di ogni utilizzazione abusiva dei servizi. **3.e.** È onere del Cliente comunicare immediatamente alla NEWTEC S.R.L. lo smarrimento o il furto della UserID e/o della Password. **3.f.** La NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di interrompere la fornitura del Servizio, previa comunicazione con almeno 3 gg. di anticipo pubblicata sulla homepage del sito internet www.wirtek.it, in caso di manutenzione straordinaria e/o ordinaria, senza facoltà per il Cliente di richiedere alcun tipo di indennizzo o risarcimento. Sono fatte salve le ipotesi di interruzione dovute a caso fortuito o forza maggiore.

4) UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.a. Per l'attivazione del Servizio è necessaria l'installazione e/o l'attivazione di apparati hardware/software, con interventi diretti sulla rete di comunicazione. Se necessari e/o richiesti, la NEWTEC S.R.L. si impegna a fornire tali apparati al Cliente, in comodato oneroso e con le modalità stabilite dalla NEWTEC S.R.L. stessa e consultabili sul sito internet www.wirtek.it. Per l'attivazione dell'impianto FWA è comunque necessaria l'installazione di un apparato ricetrasmittente radio, fornito esclusivamente dalla NEWTEC S.R.L. secondo le modalità e i costi stabiliti nel presente contratto, che consente la ricezione del segnale e la sua trasmissione al terminale del Cliente. La mancata restituzione del materiale di proprietà della NEWTEC configura la fattispecie di appropriazione indebita con facoltà per la stessa di agire giudizialmente. **4.b.** Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato restano di proprietà della NEWTEC S.R.L., Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, o manomettere gli stessi. **4.c.** La durata del comodato corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale determina l'obbligo del Cliente di restituire alla NEWTEC S.R.L., entro 30 gg. dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando la sede della NEWTEC S.R.L. In caso di mancata restituzione, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere alla NEWTEC S.R.L. una penale pari a € 30,00 oltre al valore dell'apparecchiatura in comodato (pari ad € 250,00 iva compresa). **4.d.** Le apparecchiature hardware eventualmente fornite dalla NEWTEC S.R.L. sono coperte da garanzia a norma degli artt. 128 e ss. del d. lgs. 206/2005 (c.d. codice del consumo). I trasformatori di alimentazione ed i cavi di rete non sono coperti da garanzia. **4.e.** Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature della NEWTEC S.R.L. collegate alla rete, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto la NEWTEC S.R.L. si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. **4.f.** La NEWTEC S.R.L. non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio dovute a caso fortuito o forza maggiore e a qualsivoglia altro evento indipendente dalla sua volontà (es: manomissione delle apparecchiature hardware ricevute in comodato, malfunzionamento dei terminali del Cliente, interruzione della linea dorsale da parte del fornitore, variazioni normative, ecc.). **4.g.** Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto, a norma degli artt. 14 - 16 d. lgs. 70/2003, con la facoltà per la NEWTEC S.R.L. d'interrompere i servizi nel caso in cui la stessa verifichi una effettiva violazione dei suddetti articoli, senza possibilità per il Cliente di opporsi o richiedere eventuali indennizzi o risarcimenti. **4.h.** Il Cliente si impegna a vigilare affinché terzi non utilizzino il Servizio per attività, di qualsivoglia natura, che arrechino danno o turbative a terzi o che violino la normativa vigente. **4.i.** Il Cliente è obbligato ad utilizzare il Servizio per proprie ed esclusive esigenze di comunicazione, non potendo, in alcun caso, rivendere, o cedere a qualsiasi titolo, la fornitura a terzi. **4.l.** Al fine di evitare la saturazione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, NEWTEC S.R.L., nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, procede alla configurazione del Servizio e dei parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing).

5) DURATA

5.a. La durata del contratto è di 12 mesi con tacito rinnovo a partire dalla data di attivazione del Servizio. Qualora si aderisca a promozioni particolari la durata verrà stabilita e concordata singolarmente.

6) ASSISTENZA E SEGNALAZIONE GUASTI

6.a. Le segnalazioni riferite a malfunzionamenti o a guasti vanno inoltrate alla NEWTEC S.R.L. presso la sua sede legale, mediante comunicazione telefonica o telematica ai recapiti indicati nel sito della NEWTEC S.R.L. **6.b.** La NEWTEC S.R.L. si impegna a dare riscontro con massima celerità alle segnalazioni di cui al punto precedente. In casi di intervento di particolare complessità, previa richiesta, NEWTEC S.R.L. consente al Cliente di conoscere lo stato di avanzamento dei lavori. **6.c.** La NEWTEC S.R.L. si impegna a risolvere il guasto nel termine di 5 gg. lavorativi, decorrenti dal giorno successivo alla ricezione della segnalazione suddetta, esclusi i guasti di particolare complessità che andranno valutati per ogni specifica circostanza. **6.d.** La riparazione/sostituzione dell'antenna dell'impianto FWA presso la sede del Cliente ha un costo forfettario di € 30,00 + IVA. Dalla garanzia/assistenza sono esclusi i trasformatori di alimentazione, i cavi di rete ed elettrici. In caso di danni causati da dolo o colpa del Cliente, verranno addebitati allo stesso i costi delle apparecchiature danneggiate e la trasferta dell'installatore. **6.e.** Nel caso di ritardo nella riparazione o nel ripristino di cui sopra, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo da quantificarsi nella somma di € 3,00 per ogni giorno di ritardo e comunque fino ad un massimo di € 40,00. Tale indennizzo verrà compensato con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile. **6.f.** NEWTEC S.R.L. si riserva di non fornire supporto tecnico e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale configurazione di reti locali di cui non potrà garantire in alcun modo il funzionamento. **6.g.** Il Cliente accetta sin d'ora che per ogni intervento tecnico richiesto, ed eseguito sia telefonicamente che nei locali ove sono installate le apparecchiature, diretto a risolvere problematiche che esulano dal funzionamento del Servizio di fornitura Wireless (quali a titolo esemplificativo malfunzionamento del p.c. del Cliente, configurazione di rete, sostituzione apparato radio, etc.), lo stesso sarà tenuto a corrispondere a NEWTEC S.R.L. le seguenti somme: € 30,00 per diritto di chiamata, € 40,00 costo orario. Il Cliente sarà tenuto al pagamento di tali importi al termine dall'esito positivo dell'intervento, salvo in ogni caso l'obbligo di corrispondere il diritto di chiamata di cui sopra.

7) VARIAZIONE DELLE CARATTERISTICHE TECNICHE E AMBIENTALI E DELLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO

7.a. Il Cliente prende atto che NEWTEC S.R.L., per l'erogazione del Servizio, utilizza servizi di connettività forniti da terzi ed apparecchiature e dispositivi, nella disponibilità di NEWTEC S.R.L., installati su siti e immobili di terzi (enti pubblici o organismi o soggetti privati), con cui il fornitore ha stipulato appositi accordi e convenzioni. Qualunque variazione delle condizioni economiche o tecniche relative al Servizio di comunicazione elettronica dipendenti dalla modificazione delle condizioni praticate da fornitori di connettività di NEWTEC S.R.L. ovvero la modificazione delle condizioni relative all'utilizzo dei siti e degli immobili, in cui sono installati apparecchi e dispositivi di trasmissione, possono comportare il venir meno della disponibilità delle condizioni per l'erogazione del Servizio con le caratteristiche tecniche originarie, per cui NEWTEC S.R.L. si riserva la facoltà di darne comunicazione al Cliente e di poter recedere unilateralmente e a propria insindacabile discrezione dal presente contratto. In queste ipotesi, il Cliente ha diritto a chiedere ed ottenere la sola restituzione della parte di canone versato e non fruito, con espressa esclusione di qualunque pretesa economica o di indennizzo per la modificazione delle condizioni di fornitura del Servizio ed il recesso unilaterale dal presente contratto da parte di NEWTEC S.R.L. **7.b.** La NEWTEC S.R.L. si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche, tecniche e contrattuali del Servizio erogato a fronte del mutare delle condizioni di mercato, economiche, tecniche o normative, a norma dell'art. 70, comma 4, d. lgs. 259/2003. **7.c.** Ove il mutare di condizioni risultasse sfavorevole per il Cliente finale in misura superiore al 30% degli importi in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, questi ne riceverà comunicazione nelle forme stabilite nel contratto (email e pubblicazione sul sito www.wirtek.it) e potrà recedere dal contratto inviando alla NEWTEC S.R.L. apposita raccomandata con ricevuta di ritorno entro il termine di 30 gg. dal ricevimento della comunicazione. Trascorso tale termine, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti. **7.d.** Nel caso in cui il Cliente decida, in un secondo momento, di trasferire la linea telefonica tradizionale sul Servizio VoIP, al momento del distacco saranno addebitati al Cliente i canoni di tale Servizio secondo le condizioni economiche imposte dal fornitore della NEWTEC S.R.L., limitatamente al periodo ancora da fruire. **7.e.** Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario di concessione, i costi dei Servizi per la NEWTEC S.R.L. subissero sensibili incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, la NEWTEC S.R.L. stessa avrà facoltà, previa comunicazione, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire. **7.f.** Le comunicazioni effettuate dalla NEWTEC S.R.L. al Cliente avverranno prevalentemente per iscritto unitamente alle fatture. Potranno comunque essere effettuate con qualsiasi altro mezzo di comunicazione (es. telefax, email, separata comunicazione scritta, campagne informative tramite mezzi d'informazione) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo recapito reso noto dal Cliente. Sarà onere del Cliente comunicare alla NEWTEC S.R.L. eventuali variazioni del suo indirizzo. **7.g.** Le comunicazioni del Cliente indirizzate alla NEWTEC S.R.L. dovranno pervenire con raccomandata a/r a: NEWTEC S.R.L., via A. Merloni, 15 - 62024 Matelica (MC) o tramite PEC all'indirizzo: pec@pec.newtec.marche.it. **7.h.** Il Cliente si impegna inoltre a comunicare alla NEWTEC S.R.L. ogni cambiamento dei propri dati personali e del suo recapito. In caso contrario le eventuali comunicazioni, comprese le fatture, si intenderanno ricevute. **7.i.** Il Servizio deve essere utilizzato da parte del Cliente in modo equo e secondo correttezza. Pertanto, al fine di prevenire comportamenti abusivi e per preservare l'idoneità del Servizio e per garantire la continuità operativa, NEWTEC S.R.L. si riserva la facoltà di regolare la quantità di traffico peer to peer (senza controllare i contenuti dei file scambiati) e di impostare un limite massimo di traffico (in termini di Mb scambiati), a fronte del quale potrà procedere a sospendere in tutto o in parte l'erogazione del Servizio per la migliore e idonea programmazione di quality of services per le priorità di traffico in base all'occupazione di banda.

8) FATTURAZIONE E PAGAMENTO

8.a. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei Servizi secondo quanto specificato nel presente contratto, al momento della sottoscrizione. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire mediante le modalità di pagamento previste nel presente modulo di contratto. L'importo della prima fatturazione comprensiva dei costi di attivazione ed eventuali extra saranno da versare al termine dell'installazione. Il pagamento dovrà essere effettuato con la cadenza concordata in modo anticipato e al pagamento seguirà emissione di regolare fattura. **8.b.** Per quanto riguarda il pagamento periodico, nella periodicità prevista dal contratto, il primo canone dovrà essere pagato contestualmente alla fine dell'installazione. I successivi canoni saranno pagati anticipatamente mediante autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso SDD, oppure con la modalità prevista dal contratto. La NEWTEC S.R.L. provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. **8.c.** Per i Servizi che prevedono le ricariche online (ad es. le ricariche per il traffico VoIP) la fatturazione avverrà in tempo reale e la relativa fattura sarà scaricabile e stampabile dal Cliente dal proprio pannello di controllo. **8.d.** Alcuni corrispettivi sono automaticamente detratti dal "credito" del Cliente (ad es.: costo delle telefonate). Il credito viene incrementato tramite le operazioni di "ricarica". In nessun caso i crediti sono rimborsabili al Cliente. **8.e.** Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati alla NEWTEC S.R.L. con tempestività. **8.f.** In caso di invio della fattura in formato cartaceo, il Cliente sosterrà a proprie spese (con contestuale addebito) l'invio della stessa, nella cifra prevista nel contratto sottoscritto, salvo eventuali aumenti tariffari delle Poste. Tale importo non sarà addebitato in caso di invio della fattura tramite email all'ultimo domicilio informatico fornito dal Cliente alla NEWTEC S.R.L. **8.g.** Qualora il pagamento dei canoni mensili dovuti non avvenga entro il termine indicato in fattura, il Cliente dovrà corrispondere alla Newtec S.R.L. a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari all'importo degli interessi legali maggiorato di 2 (due) punti percentuali. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte della NEWTEC S.R.L., che il Cliente sarà obbligato a pagare senza ritardi ulteriori pena ulteriori addebiti di interessi.

9) INTERRUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

9.a. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il contratto potrà essere risolto dalla NEWTEC S.R.L. in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata. **9.b.** In caso di recesso da parte di NEWTEC, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a

seguito del recesso, NEWTEC, provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo, mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto. **9.c.** In caso di inadempimento la NEWTEC S.R.L. potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c. **9.d.** Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della NEWTEC S.R.L., potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 10 dalla data di stipula, a norma dell'art. 64 d.lgs. 206/2005, dandone comunicazione mediante raccomandata a/r che dovrà essere inviata alla sede legale della NEWTEC S.R.L. entro il predetto termine. Tale raccomandata può essere anticipata, nelle precedenti 48 ore, dall'invio del recesso mediante fax, telegramma, posta elettronica o telex. Sono fatti salvi gli altri casi stabiliti dalla legge. **9.e.** Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione del Servizio di comunicazione o voglia recedere dal contratto, prima della scadenza, sarà tenuto al saldo delle mensilità, anche se non usufruite, fino alla naturale scadenza del contratto in un'unica soluzione.

10) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER MANCATO PAGAMENTO

10.a Qualora il Cliente non proceda al pagamento del canone indicato in fattura nei termini previsti, la NEWTEC S.R.L. invierà un primo sollecito al Cliente con comunicazione via email o tramite SMS. Qualora il Cliente non provveda al saldo entro 5 giorni dalla ricezione della email o dell'SMS, la NEWTEC S.R.L. si riserva la facoltà, a propria insindacabile volontà, di sospendere la fornitura del Servizio di comunicazione elettronica al Cliente. **10.b** Trascorsi 10 giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, la NEWTEC S.R.L. potrà sospendere definitivamente la fornitura del Servizio e risolvere di diritto e con efficacia immediata il presente Contratto, dandone comunicazione al Cliente, a mezzo lettera Raccomandata AR oppure tramite PEC, ai sensi dell'art.1456 c.c. con facoltà per la NEWTEC S.R.L. di agire giudizialmente per il recupero delle somme dovute. **10.c** Per ottenere la riattivazione del Servizio, prima che il relativo Contratto sia dichiarato risolto, il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio dovrà corrispondere alla NEWTEC S.R.L. quanto dovuto ad ogni titolo, fornendo gli estremi dell'avvenuto pagamento per poter riprendere a navigare e ad utilizzare i Servizi di comunicazione elettronica.

11) VELOCITA' MINIMA DI CONNESSIONE

11.a. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del Cliente dalla Base Station cui è attestata la linea dati, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del computer in dotazione. Nel caso di connessione FTTH e FTTC dipende altresì da quanto garantito dal gestore della rete e dal fatto di trovarsi in una zona A&B oppure C&D. La velocità nominale di trasmissione e la banda minima garantita (BMG) variano a seconda della tecnologia e del profilo scelto. La NEWTEC S.R.L. si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità:

FWA WIRTEK – Business 4Mb/1Mb;

FTTC WIRTEK – Business 4Mb/1Mb;

FTTH WIRTEK – Business 4Mb/1Mb.

Tutti i valori di velocità minima indicati nel presente articolo si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione FWA o Fibra per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di Servizi VoIP. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui NEWTEC S.R.L. si impegna alla risoluzione dei problemi segnalati entro i termini indicati all'Art.6 del presente contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali nel caso in cui la NEWTEC S.R.L. risultasse inadempiente nei tempi previsti dall'Art.6.

12) CONFIDENZIALITA'

12.a. Le informazioni che le parti si scambiano vicendevolmente durante l'esecuzione del presente contratto sono da ritenersi confidenziali, quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo espresso consenso della controparte o per obbligo di legge. **12.b.** Le parti si impegnano altresì a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni possano in qualche modo essere acquisite dai terzi.

13) INFORMATIVA

13.a. La NEWTEC S.R.L., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (EU) 2016/2019 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Per realizzare le proprie finalità contrattuali, relative alla gestione del rapporto contrattuale, NEWTEC s.r.l. ha necessità di acquisire dati personali, quali, a titolo esemplificativo, il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l'indirizzo email, il codice fiscale, ecc. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali: 1. Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile; 2. Gestione dei Clienti; 3. Storico fatturazione Clienti; 4. Obblighi previsti dalle leggi vigenti; 5. inviare alla SEAT s.p.a., titolare della gestione degli elenchi telefonici, quando necessario; 6. comunicare i dati alla rete di rivenditori e/o agenti della NEWTEC S.R.L. per fini amministrativi, tecnici e gestionali, qualora il contratto sia concluso per tramite di uno di essi; 7. Verifica del livello di soddisfazione sui nostri servizi tramite sondaggi di opinione. 8. Migliorare ed innovare i nostri Prodotti e Servizi, ivi compresi i servizi resi dai fornitori esterni. 9. Proteggere le nostre reti, rilevare abusi o azioni pregiudizievoli per le stesse, monitorare i volumi di traffico e chiamate e migliorarne l'utilizzo (ad esempio, identifichiamo i periodi di utilizzo più elevati, in modo da poter garantire che le reti siano sempre in grado di gestire i volumi di traffico attesi). 10. Prevenzione delle frodi. 11. Verifica del Suo grado di affidabilità e della Sua puntualità nei pagamenti. 12. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti di NEWTEC S.R.L. in sede giudiziaria o anche per il recupero crediti stragiudiziale. 13. inviare (previo consenso espresso) materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali (anche a mezzo sms, email o tramite posta ordinaria) relative a servizi analoghi ovvero altri prodotti o servizi forniti da NEWTEC S.R.L. singolarmente o in collaborazione con altri partner commerciali.

La base giuridica dei trattamenti dati sopraesposti è l'obbligo legale e/o contrattuale. Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale ed il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informative obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Alcuni dei Dati Personali conferiti dall'interessato possono essere trasferiti a Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. NEWTEC S.R.L. assicura che in tale caso il trattamento elettronico e cartaceo dei Dati Personali da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile. In tali casi, i trasferimenti si basano alternativamente su una decisione di adeguatezza in materia di protezione dati e privacy, sull'adesione all'accordo EU-US "Privacy Shield" o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. La lista aggiornata di Paesi terzi cui NEWTEC s.r.l. può trasferire i dati personali è sempre disponibile su richiesta.

Modalità del trattamento. Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli art. 6,32 del GDPR.

Comunicazione: per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere comunicati a destinatari, fra cui società o soggetti affidatari del servizio che li tratteranno in qualità di responsabili del trattamento. I dati personali e particolari, in base alle necessità, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: 1. Società di informatica; 2. Istituti bancari per la gestione degli incassi e pagamenti; 3. Società e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, fiscale, contabile, ecc.; 4. Organi costituzionali o di rilievo costituzionale; 5. Forze dell'Ordine. All'interno della struttura aziendale, i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti: 1. Direzione; 2. Amministrazione; 3. Tecnici; 4. Eventuali altri addetti la cui comunicazione dei dati è necessaria per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

Diffusione: I Suoi dati non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione della finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità

per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge, in particolare: 1. I dati trattati per l'instaurazione o esecuzione del rapporto contrattuale saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla conclusione del contratto stesso, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione per consentire a NEWTEC S.R.L. di accertare, esercitare, difendere i propri diritti in sede giudiziaria. In tal caso i dati verranno conservati per tutta la durata del contenzioso giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione; 2. I dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati nel limite previsto dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge; 3. I dati di traffico per finalità di accertamento e repressione dei reati potranno essere conservati nel limite previsto dalla normativa rilevante in materia e dai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; 4. I dati di traffico per finalità tecniche (come attività di risoluzione problemi) o di fatturazione fino a un massimo di 10 anni; 5. I file delle registrazioni delle chiamate per una durata prevista dalla normativa vigente.

Titolare del Trattamento: Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è NEWTEC S.R.L. con sede legale ed operativa in via Aristide Merloni, 15 62024 Matelica (MC) PI/CF 01574460430 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una email al seguente indirizzo: info@newtec.marche.it potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito www.wirtek.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche di privacy adottate dalla nostra società.

In qualità di interessato, per quanto indicato al punto 13.a., n. 13 dell'informativa,

Do il Consenso (Firma Cliente) _____

Non do il Consenso (Firma Cliente) _____

al ricevimento a mezzo sms, email o tramite posta ordinaria messaggi pubblicitari, proposte di vendita o di comunicazioni commerciali da parte di NEWTEC S.R.L. singolarmente o in collaborazione con partner commerciali.

14) FORO COMPETENTE

14.a. Il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto è quello di residenza del consumatore.

Luogo e data: _____

Per il Fornitore (o funzionario autorizzato): _____ Firma Cliente: _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 1342 c.c., le parti dichiarano di aver preso visione e di approvare quanto sopra pattuito ed in particolare, avendone compreso il contenuto, quanto specificatamente stabilito negli articoli numero: 3 (Conclusione del contratto ed erogazione dei servizi), 4 (Utilizzo del Servizio), 5 (Durata), 6 (Assistenza e segnalazione guasti), 7 (Variazione delle caratteristiche tecniche ed ambientali e delle condizioni del Servizio), 8 (Fatturazione e pagamento), 9 (Interruzione del rapporto contrattuale), 10 (Sospensione del Servizio per mancato pagamento), 12 (Confidenzialità), 13 (Informativa).

Luogo e data: _____

Per il Fornitore (o funzionario autorizzato): _____ Firma Cliente: _____